



# Rådgivnings Danmark

**KVALITETSMODEL** version 2.0

**- TEMAER OG FORMÅL**



## Intro

RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel består af fem temaer og en række tilhørende kriterier. I det følgende er formålet med hvert enkelt tema gengivet.

### TEMA 1: YDELSE OG MÅLGRUPPE

#### FORMÅL

Temaet har til formål at tydeliggøre rådgivningens ydelse(r) og målgruppe(r), samt at styrke sammenhængen mellem rådgivningspraksis og brugernes behov. Temaet sætter fokus på at dokumentere resultater og effekt af rådgivningen.

### TEMA 2: FAGLIG TILGANG OG METODE

#### FORMÅL

Temaet sætter fokus på at synliggøre den faglige tilgang og dermed det faglige fundament, som rådgivningens ydelser tager udgangspunkt i, samt de metoder, der anvendes i rådgivningen. Temaet har til formål at styrke sammenhængen mellem rådgivningens faglige tilgang, rådgivningens ydelser og metoder i forhold til brugernes behov samt den aktuelle viden på området.

### TEMA 3: KOMPETENCER

#### FORMÅL

Temaet har til formål at styrke sammenhængen mellem rådgivernes kompetencer og de kompetencer, der er behov for i rådgivningen. Temaet sætter fokus på krav til rådgivernes kompetencer og på rådgivernes uddannelse, opkvalificering, adgang til faglig støtte og mulighed for videndeling.

### TEMA 4: VÆRDIER, ETIK OG LOVGIVNING

#### FORMÅL

Temaet har til formål at styrke rådgivernes kendskab til og fælles forståelse af de værdier og den etik, der danner grundlaget for rådgivningens virke. Temaet sætter fokus på, at værdier og etik er et afgørende afsæt og fundament for rådgivning for at kunne yde det bedste for brugerne. Temaet sætter desuden fokus på de lovgivningsmæssige rammer for rådgivningen og på at sikre, at gældende regler overholdes.

### TEMA 5: LEDELSE OG INDDRAGELSE

#### FORMÅL

Temaet sætter fokus på gennemsigtighed og åbenhed i forhold til organisation og ansvarsfordeling. Temaet har til formål at understøtte en ledelse af rådgivningen, der sætter mål og rammer for kvalitetsudvikling af rådgivningens ydelser. Temaet understøtter inddragelse af rådgivere og brugere i kvalitetsudviklingen af rådgivningens ydelser.