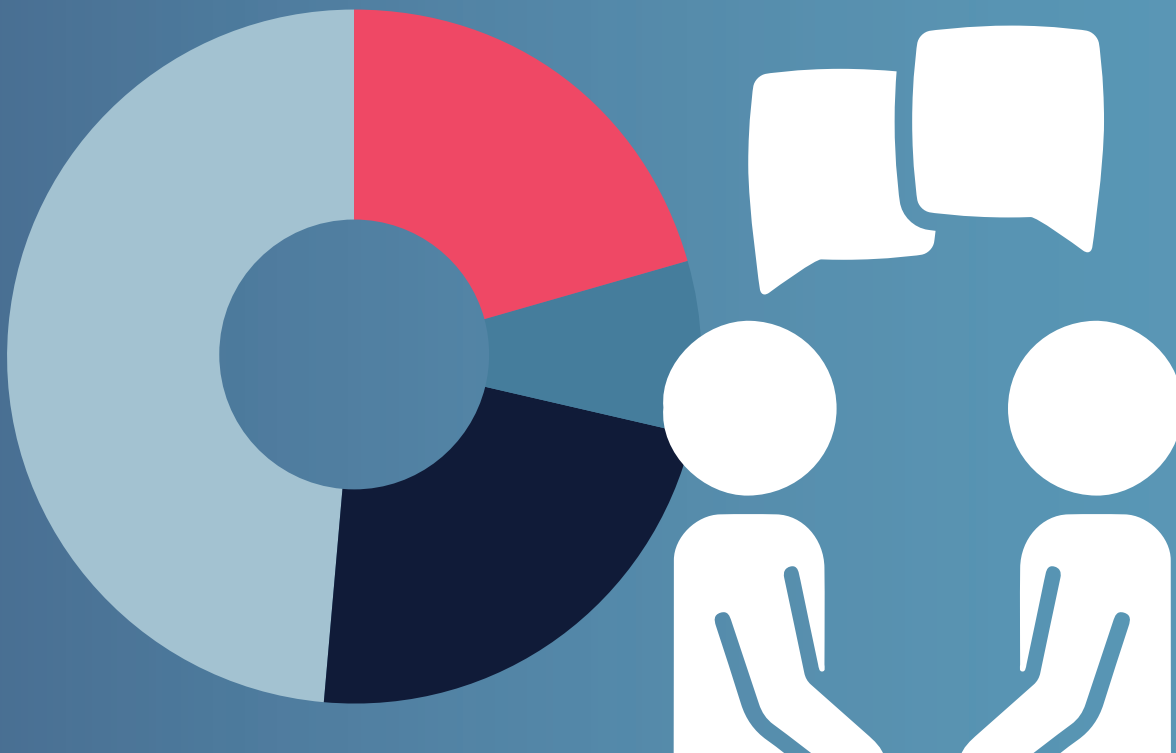


RÅDGIVNINGS INDBLIK 3/2019

Analysenotat fra RådgivningsDanmark | December 2019



Rådgivningsfeltet i tal

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i 2019 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer.

RådgivningsDanmark er brancheforening for organisationer, der tilbyder gratis, social rådgivning til mennesker i krise.

Medlemmerne /	2
Rådgivningstyperne /	3
Henvendelserne /	4
Rådgivningstematikkerne /	6
Rådgiverne /	8
Finansieringen /	9
Om undersøgelsen /	11

Medlemmerne

Medlemsorganisationerne i RådgivningsDanmark tilbyder gratis rådgivning af social karakter til mennesker i krise.

53

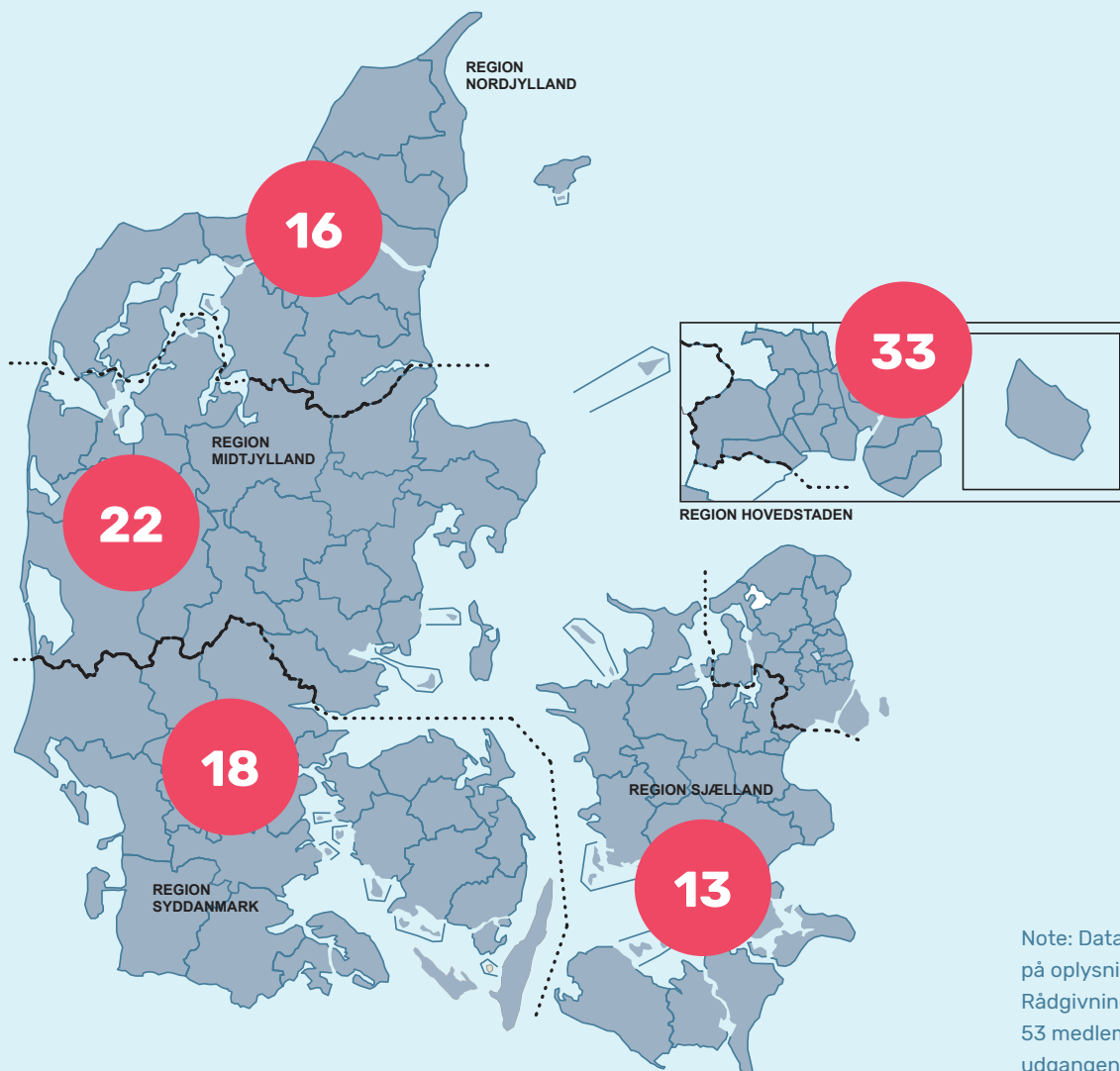
medlemmer

driver

86

rådgivningstilbud

Medlemmerne tilbyder rådgivning ved fremmøde i hele landet.



Rådgivningstyperne

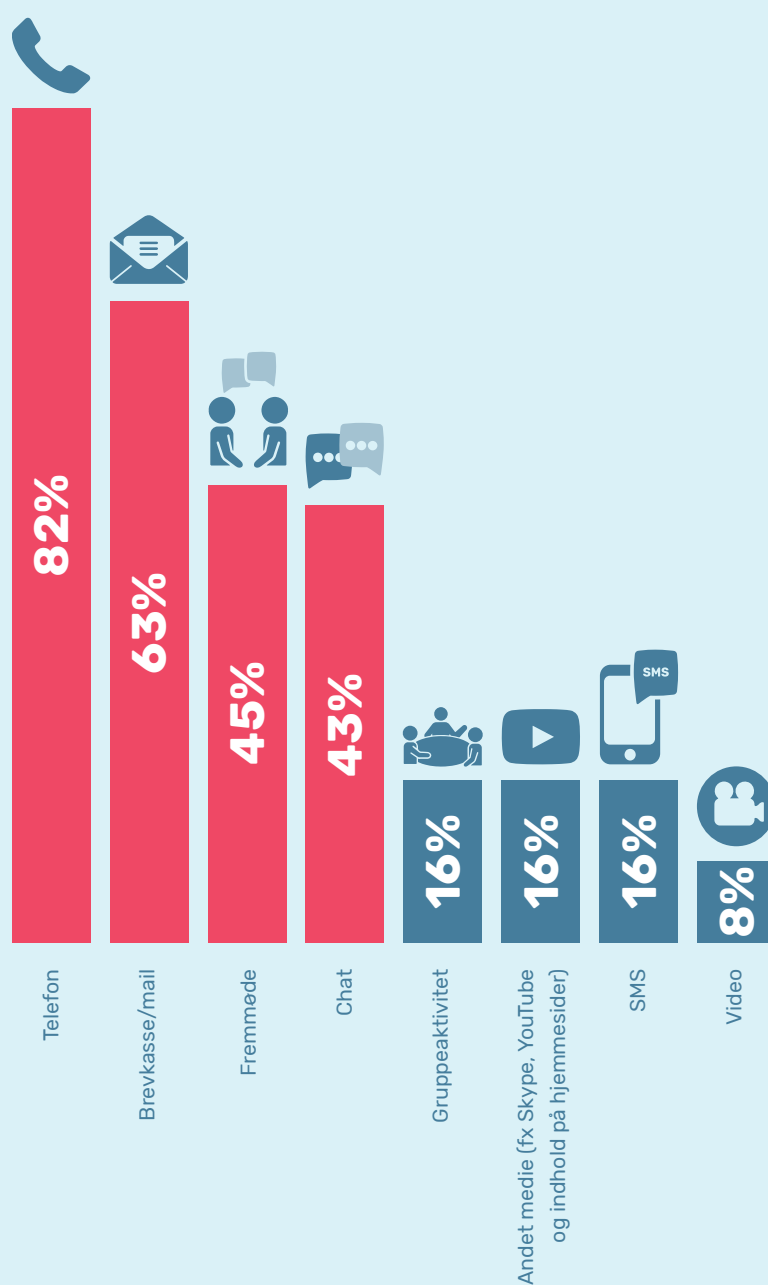
Rådsøgende kan kontakte rådgivningstilbud på mange forskellige måder, og de fleste rådgivninger tilbyder rådgivning via flere forskellige kanaler.

De oftest tilbudte rådgivningstyper er

- Telefon
- Brevkasse/mail
- Fremmøde
- Chat.

Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 49 medlemmer i 2019.

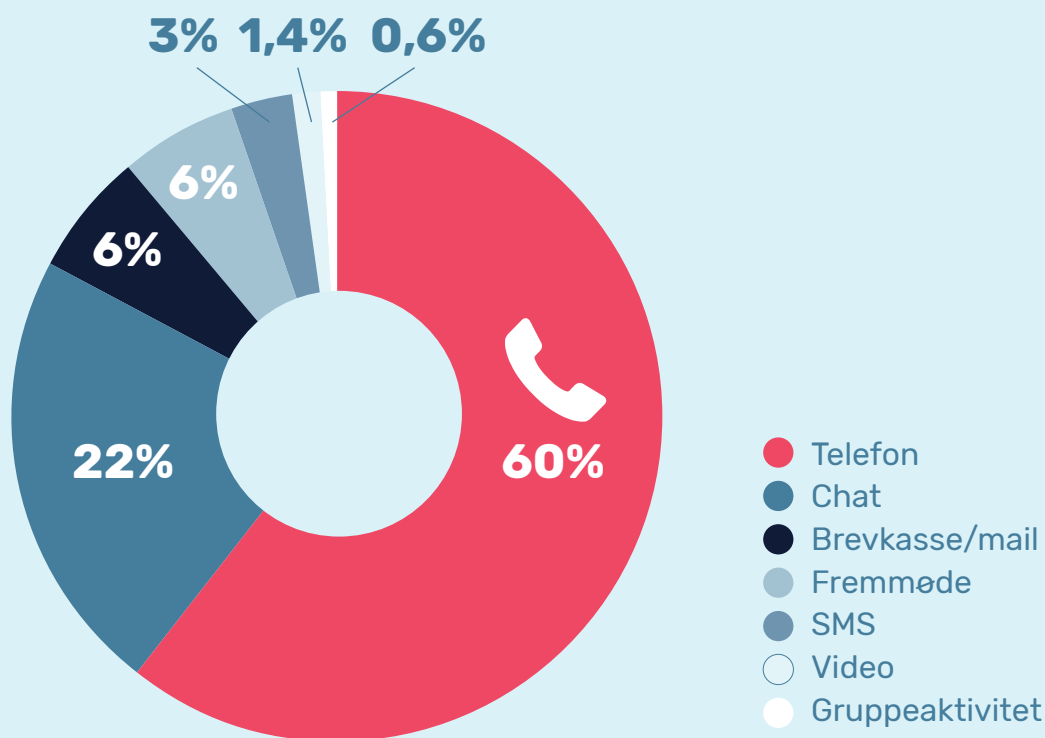
Tallene er beregnet ud fra antal medlemmer. Hvis et medlem fx har to telefonrådgivninger, tæller det som én i ovenstående figur. Fx har 82 % af medlemmerne minimum ét tilbud med telefonrådgivning.



Henvendelserne

Hvert år kontakter hundredtusindvis af mennesker de gratis, sociale rådgivningstilbud i Danmark. Desværre er det ikke alle, der får svar, da en del rådgivningstilbud får flere henvendelser, end de kan besvare.

Medlemmerne af RådgivningsDanmark besvarede samlet mere end **373.000** henvendelser i 2018. **60%** af henvendelserne blev besvaret over telefon.



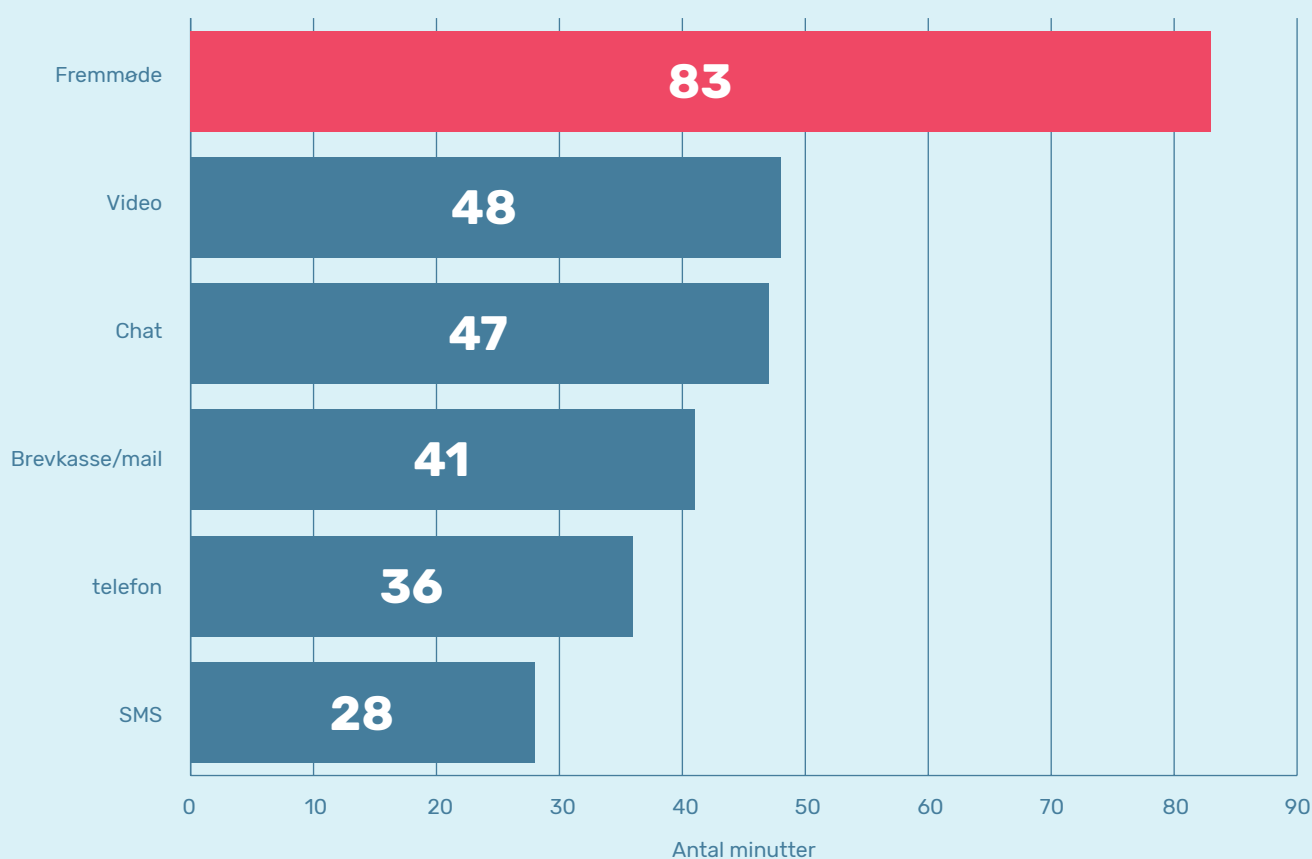
Note: Data er baseret på oplysninger fra RådgivningsDanmarks 49 medlemmer i 2019.

Besvarede henvendelser er defineret som antallet af chat, SMS-, telefonsamtaler og/eller samtaler ved fremmøde, brevkasse/mail og video, der har fundet sted i rådgivningen i 2018. Gruppeaktivitet (fx netværksgrupper, støttegrupper, selvhjælpsgrupper) er opgjort som antal besøg/unikke kontakter.

På grund af afrundinger summer tallene ikke til 100%.

Knap halvdelen af RådgivningsDanmarks medlemmer tilbyder fremmøderådgivning. I 2018 gik 22.485 mennesker gennem dørene til fremmøderådgivning. Rådgivning ved fremmøde er – ikke overraskende – den mest tidskrævende form for rådgivning, feltet tilbyder. Som nedenstående graf viser, tager hver rådgivningssession i gennemsnit 1 time og 23 minutter.

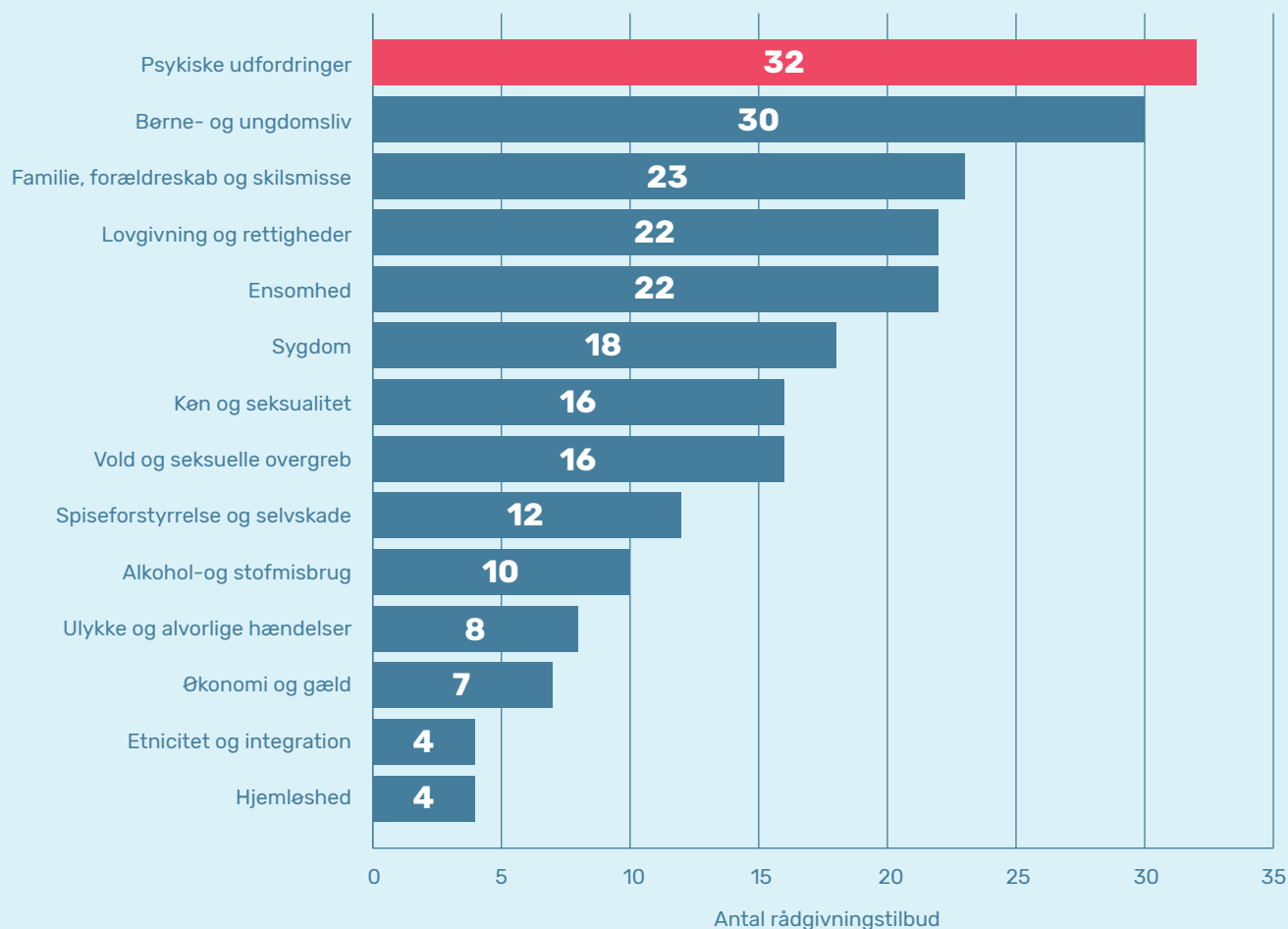
Fremmøde er den mest tidskrævende rådgivningstype.



Note: 41 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse.

Figuren viser antallet af minutter, det i 2018 i gennemsnit tog at besvare en henvendelse inklusiv registrering/dokumentation fordelt på rådgivningstype.

Flest rådgivningstilbud rådgiver omkring psykiske udfordringer.



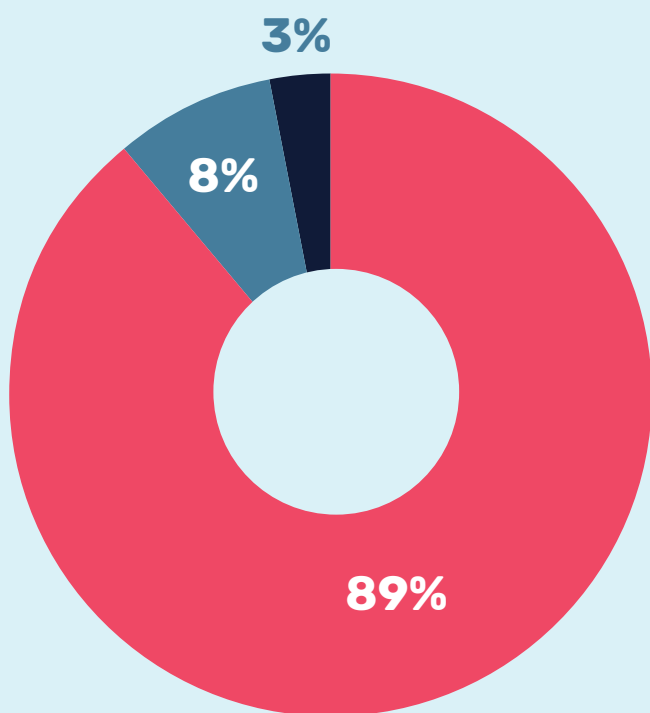
Note: Figuren er baseret på data fra RådgivningsPortalen ved udgangen af 2019.

Figuren viser antallet af rådgivningstilbud, der dækker hvert af de 14 temaer.

Rådgiverne

Der er mange måder at organisere og drive et rådgivningstilbud på, fx i forhold til hvem der rådgiver.

I RådgivningsDanmarks medlemsorganisationer er **3.418** personer beskæftiget med rådgivning – de fleste er frivillige.



89%

af medlemmerne har frivillige rådgivere.

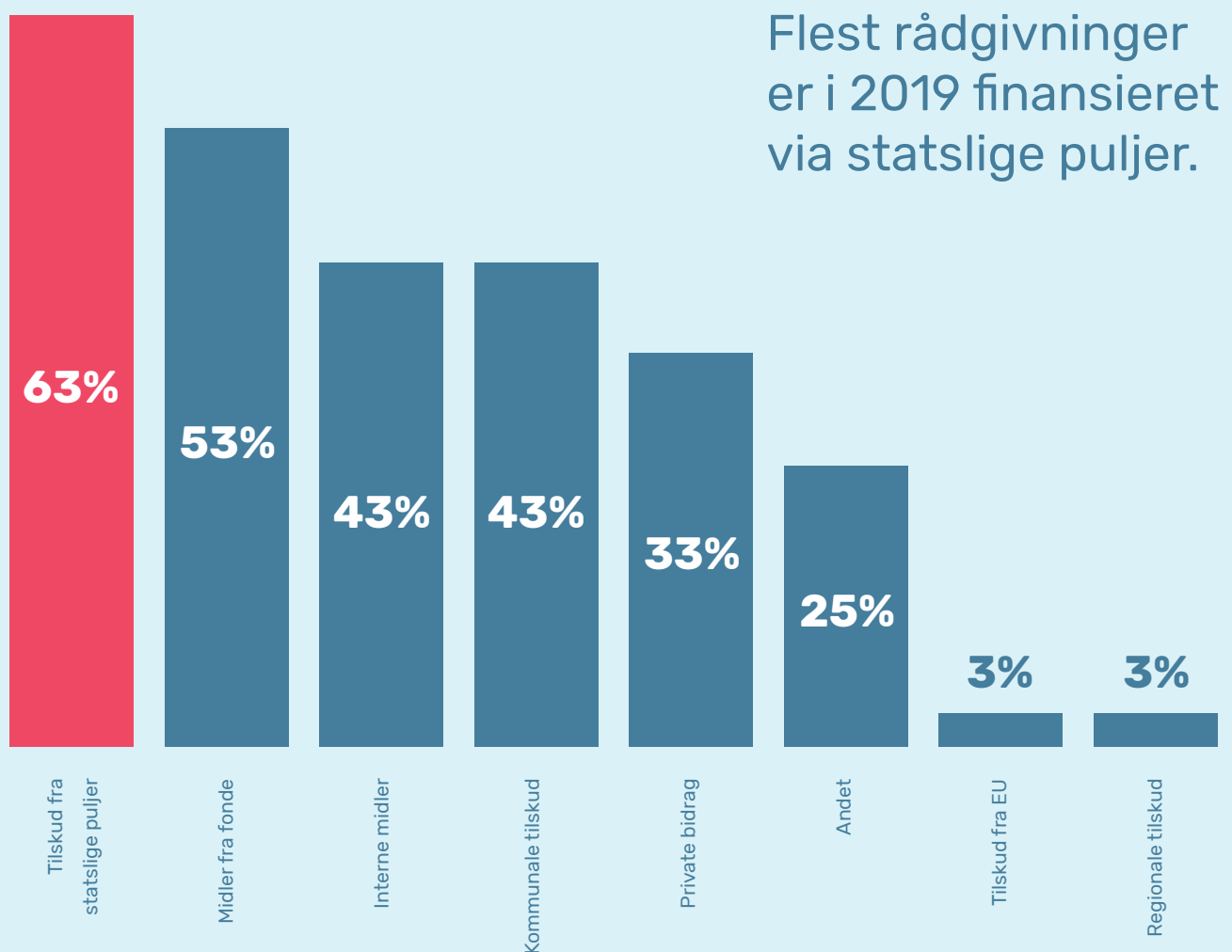
Note: 42 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse.

- Frivillige rådgivere
- Lønnede rådgivere
- Ansatte i stabsfunktioner i rådgivningen

Note: 41 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse.

Finansieringen

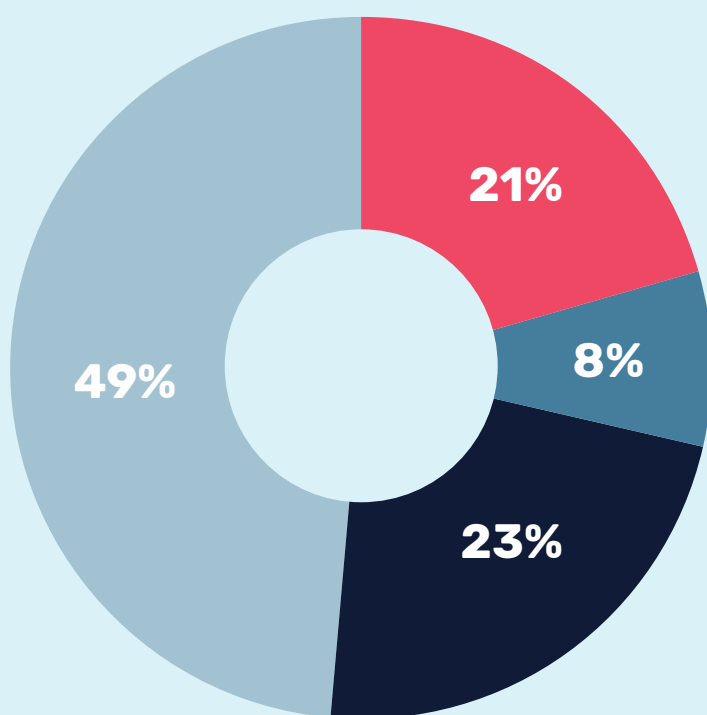
Rådgivningsfeltet er ligesom resten af det sociale frivillige felt præget af en sammensat økonomi og kortsigtet finansiering. Nedlæggelsen af satspuljen i forbindelse med finanslovsaftalen 2018 har skabt yderligere usikkerhed på det sociale rådgivningsfelt.



Note: 40 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse.

Kommunale tilskud dækker fx over §18-midler. Statslige puljer dækker fx over Satspuljemidler, PUF, udlodningsmidler mv. Interne midler dækker fx over medlemskontingenter, indtægter fra arrangementer, aktiviteter, salg, indsamling m.v. Private bidrag dækker fx over donationer, legater og gaver. "Andet" dækker fx over betalte opgaver og finansiering via hovedorganisationen.

Den nedlagte Satspulje påvirker halvdelen af medlemmerne.



- I høj grad
- I nogen grad
- I mindre grad
- Slet ikke

Note: 39 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse.

De medlemmer, der angiver, at nedlæggelsen af Satspuljen påvirker rådgivningens situation svarer blandt andet, at de kan blive nødt til at:

- afskedige medarbejdere
- nedprioritere kvalitetsudvikling i rådgivningen
- beskære åbningstider i rådgivningen.

Note: 12 medlemmer har besvaret dette spørgsmål via spørgeskemaundersøgelse. Det har i spørgsmålet været muligt at markere flere svar.

Om undersøgelsen

Tal og data er indsamlet blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Dels via medlemsdata, dels via en spørgeskemaundersøgelse udført i 2019 blandt RådgivningsDanmarks medlemmer. Spørgeskemaet er sendt til rådgivningsledere og -koordinatorer i 48 medlemsorganisationer, som på daværende tidspunkt udgjorde antallet af medlemsorganisationer. Heraf har 42 medlemsorganisationer gennemført undersøgelsen. Dette giver en svarprocent på 88. Svarene fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden juni til august 2019.

Læs om RådgivningsDanmark på
raadgivningsdanmark.dk

FIND ET KVALIFICERET RÅDGIVNINGSTILBUD

På RådgivningsPortalen findes en oversigt over gode, gratis og sociale rådgivningstilbud i Danmark.
radgivningsportalen.dk



Rosenørns Allé 9, 1. sal
1970 Frederiksberg C
Email: info@radgivnings.dk
Telefon: 61 31 70 28