

Referat fra ordinær generalforsamling 2022

Ordinær generalforsamling i RådgivningsDanmark afholdt den 17. maj. 2022.

Generalforsamlingen blev afholdt på Vodroffsvej 59, 1900 Frederiksberg, 1. sal, lokale B i RådgivningsDanmarks sekretariat. Medlemmer, som ikke havde mulighed for at komme til Frederiksberg på dagen, kunne deltage online.

Forsamlingen var indkaldt med dagsorden i henhold til vedtægterne som angivet i referatet nedenfor:

1. Valg af dirigent, referent og stemmeudvalg

Bestyrelsesformand i RådgivningsDanmark Jeppe Kristen Toft (Livslinien) bød velkommen til dette års generalforsamling.

Bestyrelsen indstillede Mark Thorsen (RådgivningsDanmarks advokat) som dirigent. Mark Thorsen blev valgt. Cilja Ravn Thomsen (RådgivningsDanmarks sekretariat) og Signe Marie Toft (RådgivningsDanmarks sekretariatet) blev valgt som stemmeudvalg. Line Ranis som referent.

Mark Thorsen fastslog, at dato for generalforsamling og opfordring til indstilling af kandidater til bestyrelsen var varslet rettidigt, at dagsorden var udsendt rettidigt, og at dagsordenen indeholdt de nødvendige punkter.

Der var fremmødt 25 stemmeberettigede medlemmer, hvoraf 5 deltog online.

Mark Thorsen foreslog, at afstemninger skulle foregå via håndsoprækning, og at online deltagere kunne stemme via chatten. Ved ønske om anonym afstemning, kunne man bruge stemmesedler, mens de online deltagere kunne sende en mail til info@radgivnings.dk.

2. Bestyrelsens årsberetning og planer for det kommende år

Bestyrelsens formand Jeppe Kristen Toft (Livslinien) gav bestyrelsens årsberetning.

Kære generalforsamling

Det er nu sidste gang, jeg står her foran jer som formand for bestyrelsen i RådgivningsDanmark for at fortælle om året, der er gået og planerne for det kommende år. Jeg falder nemlig for den tidsbegrænsning for bestyrelsesmedlemmer, som jeg selv har været med til at indføre. Det er vemodigt men også fantastisk at se tilbage på 7 år fyldt med vækst, udvikling, et hav af nye relationer og et fagligt fællesskab, der bare bliver stærkere og stærkere. Men for nu vil jeg nøjes med en kort beretning om kun det seneste år, nemlig 2021, og derefter fortælle lidt om, hvad 2022 bringer – foruden en ny og meget dygtig og vellidt formand - hvis alt går som forventet - som jeg har fuld tiltro til, vil løfte opgaven som formand for RådgivningsDanmarks bestyrelse.

STATUS I DAG

Igen kigger vi tilbage på et år, som har været præget af covid-19 og de gentagne nedlukninger, som har haft store konsekvenser for os alle. Heldigvis har RådgivningsDanmarks sekretariatet kunne fastholde nogenlunde almindelig drift, og vi har som forening ikke været voldsomt ramt. Dog er flere akkrediteringsforløb blevet forsinket, ligesom få arrangementer er blevet aflyst, og mange er afholdt online eller som hybridmøder. Men interessen for og deltagelsen i vores forening og fællesskab har været stor.

RådgivningsDanmark har nemlig fortsat medlemsvæksten og har i 2021 sagt velkommen til hele 11 nye medlemmer. Vi har også sagt farvel til enkelte medlemmer, men havde ved årets udgang 65 medlemmer, hvilket er 10 mere end ved udgangen af 2020. Og så er der endda kommet flere til siden årsskiftet.

Rådgivningsfagligt fællesskab og medlemstilbud

Det er, som planlagt, lykkedes at udvikle og udbyde flere og nye rådgivningsfaglige tilbud, som modsvarer diversiteten i den efterhånden meget store medlemsskare – herunder nye kurser, flere netværksmøder og en del fyraftensmøder om forskellige emner. Fx kvalitetsmodellen. Samlet set har vi afholdt hele 23 medlemsarrangementer – blandt andet temamøder og møder i ledernetværket og rådgivernetværket. Der har været stor medlemsopbakning til arrangementerne - 95 pct. af samtlige medlemmer har deltaget i vores aktiviteter, mens 86 pct. af de medlemmer, som udelukkende er placeret udenfor Sjælland, har deltaget i 2021. Og vigtigst af alt, så ligger deltagernes samlede vurdering af aktiviteterne rigtig højt.

2021 har også været året, hvor foreningen har afholdt sin første rådgivningsfaglige årskonference med det formål at samle, styrke og synliggøre vores rådgivningsfaglige fællesskab. Konferencen "Virkningsfuld rådgivning" blev hurtigt udsolgt og udvidet, og en meget positiv evaluering viser, at de mere end 100 deltagere i høj grad fik inspiration til egen praksis og fandt konferencen både relevant og god. I bestyrelse og sekretariat er vi både glade og stolte over en meget vellykket konference, som bragte os tættere sammen og samtidig gjorde os klogere på, hvor vi har brug for mere viden, samarbejde og udvikling.

Et andet fokusområde for RådgivningsDanmark i 2021 har været at samle dele af feltet om tværgående udfordringer og fælles løsninger. Blandt andet har vi opstartet et udviklingsprojekt om GDPR og herunder etableret et nyt medlemsnetværk samt taget initiativ til genetablering af en arbejdsgruppe om faste brugere og et leverandørnetværk. Sidstnævnte skal dels gøre det nemmere for medlemmerne at finde gode leverandører og dels understøtte og fremme udvikling af de bedste produkter til rådgivningsfeltet.

Akkreditering

Med et stigende antal medlemmer og akkrediteringer og i takt med øgede erfaringer har der fortsat været brug for løbende udvikling og professionalisering af akkrediteringsordningen. I 2021 er der således arbejdet på at optimere organiseringen af ordningen og udviklet strukturer og rammer, som understøtter et kvalificeret, motiveret og samarbejdende

auditorcorps og nævn. Blandt andet er der udarbejdet en kompetencebeskrivelse for auditorerne, ligesom der er udviklet og implementeret tilbud om såvel individuel som gruppesupervision. Endelig er der som sædvanlig afviklet efteruddannelsesdage for auditorer samt et socialt arrangement på tværs af nævn og auditorcorps. Akkrediteringsnævnets første formand trådte af ifm. GF sidste år, og nævnets nye forperson tog derfor over fra foråret 2021, ligesom 2021 er det første år, hvor nævnet har fungeret med en ekstern ekspert.

Samtidig har vi i 2021 arbejdet på at opdatere og udvikle kvalitetsmodellen, som i september 2021 blev lanceret i version 3.0. Der arbejdes fortsat på modellen i regi af et nyt samarbejde, som foreningen indgik i slutningen af året med Den Nationale Vidensfunktion for frivillig og vederlagsfri gælds- og økonomirådgivning. Samarbejdet rummer udvikling og test af et tillægsmodul til RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel med henblik på at kunne optage og sidenhen akkreditere Vidensfunktionens medlemmer.

Om end en del akkrediteringsforløb blev udskudt eller forsinket i 2020 og 2021, har vi i 2021 kunne sige tillykke til tre organisationer med rådgivningstilbud, som blev akkrediteret i løbet af året. Jeg vil gerne benytte lejligheden i dag til at ønske stort tillykke med akkrediteringen til SINDs landsdækkende telefonrådgivning, TUBAs sms-rådgivning og Ventilens KOMsammen.

Samtidig har stadig flere medlemmer fået genakkrediteret deres rådgivningstilbud, hvilket faktisk er en lige så stor præstation, og vi har i løbet af året kunne sige tillykke med genakkrediteringen til otte medlemmer. Jeg vil derfor også gerne ønske et stort tillykke til Frivilligcenter SR-bistands Socialjuridisk rådgivning og Gældsrådgivning, Settlementets Gældsrådgivning, Retshjælp og Socialrådgivning, Startlinjen, Bryd Tavshedens brevkasse-, chat-, telefon- og fremmøderådgivning, Børnetelefonen og Forældretelefonen hos Børns Vilkår, Sex & Samfunds Sexlinien for unge og Privatsnak, Ventilens Mødesteder og faktisk også til min egen organisation Livslinien, som har fået genakkrediteret vores telefon-, net- og chatrådgivning.

Det aller vigtigste i denne sammenhæng er, at vi nu kan se et klart mønster i, at organisationer, som har fået akkrediteret deres rådgivningstilbud, også vælger at gå igennem en genakkreditering. Indtil videre hver og en, hvilket vi ser som en stor succes og et tydeligt tegn på den værdi, vores akkrediteringsordning skaber.

Akkrediteringsnævnet har i 2021 i alt truffet 11 afgørelser, heraf fire om genakkreditering og én om en tillægsakkreditering. For første gang har nævnet derudover truffet afgørelse om akkreditering af et offentligt rådgivningstilbud samt om et konfliktmæglingstilbud. Begge forløb har vist sig at fungere rigtig godt for både tilbud, auditorer og nævn, hvilket har bekræftet, at både kvalitetsmodellen og akkrediteringsordningen kan skabe værdi blandt en endnu bredere målgruppe. Endelig har akkrediteringsnævnet i 2021 også givet et enkelt afslag på akkreditering.

Ved udgangen af 2021 er i alt 32 rådgivningstilbud forankret i 24 medlemsorganisationer akkrediteret, mens yderligere ca. 20 rådgivningstilbud er påbegyndt et akkrediteringsforløb – heraf en del i årets sidste måneder, hvor mange af foreningens tidlige medlemmer har haft frist for påbegyndelse.

Arbejds miljø og Good Governance

Good Governance er et tema, der har fyldt en del for foreningen i 2021, idet bestyrelsen valgte at gå forrest i arbejdet med de nye anbefalinger om god ledelse i den frivillige sociale sektor til inspiration for medlemmerne. Vi har derfor dels arbejdet med anbefalingerne i egen organisation og dels arbejdet på at sikre en kobling til kvalitetsmodellen, udbrede kendskabet til anbefalingerne og inspirere medlemmerne. Sidstnævnte via oplæg, ledernetværksmøde og deling af erfaringer, viden og konkrete redskaber. Det er bestemt et område, vi kommer til at holde fast i i 2022 – ikke mindst den del, der handler om arbejdsmiljø.

FOKUS I 2022

RådgivningsDanmark er vokset voldsomt de seneste år – og vokser fortsat - og den vigtigste opgave i 2022 er derfor at sørge for, at vi som organisation kan følge med det stigende antal akkrediteringer og kan blive ved med at understøtte og stå på mål for et fortsat stigende kvalitetsniveau blandt foreningens mange medlemmer.

Det kræver først og fremmest fortsat udvikling og professionalisering af akkrediteringsordningen samt udvidelse. Blandt andet uddanner vi netop disse uger et helt nyt kuld af auditorer, så vi kan besætte de mange akkrediteringsforløb, og vi forsøger med den vedtægtsændring, bestyrelsen lægger op til i dag, at gøre ordningen mere fleksibel. Endelig arbejder vi også på en bedre teknisk understøttelse af projektstyringen af de mange forløb, ligesom arbejdet med GDPR-udvidelsen også fortsat er i gang.

Derudover kræver det en fortsat understøttelse af vores faglige fællesskab og kvalitetsarbejde. Blandt andet gennem en bred palette af relevante og kvalificerede medlemstilbud – uden et tilsvarende større ressourcetræk på sekretariatet. Vores meget solidariske betalingsprincip betyder nemlig, at der følger meget få midler med hvert nyt medlem, ligesom ingen akkrediteringsforløb bliver fuldt dækket ind af gebyret.

Så det er ikke nogen nem opgave, vi står foran i 2022. For at kunne følge med den stigende efterspørgsel på medlemskab og akkrediteringer indenfor rammerne af den nuværende driftsbevilling, vil vi derfor arbejde for i stigende grad at supplere driftsmidlerne med indtægtsgivende virksomhed i form af bl.a. kursus- og konsulentydelse. Og derudover arbejder vi allerede nu politisk på at få hævet vores driftsbevilling, så sekretariatet ikke bliver helt udsultet.

En af de måder, vi i 2022 også vil arbejde på at understøtte og styrke det nye rådgivningsfaglige fællesskab, er ved at arbejde målrettet på at skabe synlighed om rådgivningsfeltets indsats og fælles kvalitetsdagsorden, nemlig at pengene også følger kvaliteten. Blandt andet er vi i gang med en mini-kampagne om "kvalitetsløftet", som vi kommer til at involvere flere af jer i. Og så arbejder vi på et generelt visuelt og kommunikativt løft – herunder en ny hjemmeside.

Som en del af indsatsen med dels at kommunikere entydigt og skarpt til vores omverden og dels at sikre kvaliteten af den samlede medlemsskare, er bestyrelsen derfor også i gang med at forberede et forslag til næste års GF om en differentiering af medlemsskaren ift., hvorvidt

organisationen allerede har akkrediterede tilbud eller ej. Så det er nemt og tydeligt for udenforstående, herunder interessenter, brugere mv., at forstå hvem vi er, og finde frem til akkrediterede tilbud. Organisationer, som arbejder henimod akkreditering, vil naturligvis fortsat være en del af foreningen – blot i en anden konstellation - og vil samtidig være motiverede for at komme i mål med akkreditering. I foråret 2023 vil alle foreningens tidlige medlemmer være igennem forløbet eller meget tæt på, og der vil derfor være en stor kerne-medlemsskare på mere end 45 organisationer, hvorfor vi i bestyrelsen allerede nu har fastlagt os på dette tidspunkt.

Afrunding

Jeg er ved at være nået til vejs ende i bestyrelsens beretning. Når vi ser tilbage på 2021, har vi altså en del at fejre og være stolte af, og vi står nu et både spændende og udfordrende sted som forening med flere kræfter end nogensinde før, og samtidig et behov for et stærkt strategisk blik på vores organisering og udvikling. Derfor er jeg glad og tryk ved, at der i dag kommer en ny stærk bannerfører til, som kan lede os gennem de kommende år og endnu en spændende fase i RådgivningsDanmarks tid!

Fortsat rigtig god generalforsamling.

Mark Thorsen spurgte, om der var nogen kommentarer eller spørgsmål til beretningen. Mark Thorsen fastslog, at beretningen var taget til efterretning af generalforsamlingen.

3. Forelæggelse af årsregnskab til godkendelse

Mark Thorsen gav ordet til Christian Dalmoose Pedersen (revisor for foreningen), som gennemgik årsregnskab 2021.

Mark Thorsen spurgte, om der var nogen spørgsmål eller kommentarer til årsregnskabet. Årsregnskabet blev godkendt.

4. Behandling og afstemning af indkomne forslag

Mark Thorsen meddelte, at foreningens medlemmer og bestyrelsen kunne komme med forslag, og da fristen for indsendelse af forslag udløb 17/3 2022, var der udelukkende indkommet det forslag, bestyrelsen havde stillet omkring vedtægtsændringer, til behandling og afstemning.

Mark Thorsen gennemgik kort proceduren for afstemningen; Kravet er nu, efter den vedtægtsændring der blev besluttet i 2020, at 2/3 af de fremmødte skal stemme for, for at et forslag om vedtægtsændringer kan vedtages.

Bestyrelsen havde forslået en mindre justering af ordlyden i foreningens vedtægter samt en indholdsændring af §9. Forslagets første del bestod i en ændring af "bestyrelsesformand" og "nævnetsformand" til "bestyrelsesforperson" og "nævnetsforperson". Forslagets anden del var en opblødning af nævnets størrelse og sammensætning for at sikre større fleksibilitet i akkrediteringsordningen i takt med et stigende antal akkrediteringer (§9). Vedtages forslaget, vil nævnet altid som minimum bestå af: en forperson, som er medlem af bestyrelsen, to

auditorer, som repræsenterer medlemsorganisationerne og to eksterne eksperter med relevante kompetencer.

Dorte Kallestrup Mortensen (Offerrådgivningen) motiverede bestyrelsens forslag.

Mark Thorsen behandlede forslaget i to dele, hvor der blev stemt om hver enkelt del.

Del 1:

Mark Thorsen gennemgik første del af forslaget og spurgte, om der var nogen spørgsmål eller kommentarer til forslaget. Det var det ikke. Første del af forslaget og vedtægtsændringer blev vedtaget enstemmigt.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) tilføjede, at det er en udfordring at finde det rette ord, da fx næstforperson ikke er så mundret, og at man derfor endelig måtte komme med forslag til en andet betegnelse end "forperson", som der så evt. kan arbejdes videre med efterfølgende.

Flora Gosh (Liva) fortalte, at de havde været glade for at bruge betegnelsen "forperson" i Liva.

Jan Michael Hansen (Angstforeningen) påpegede, at man på engelsk bruger udtrykket "chairperson/vice-chairperson", og at det måske kan bruges til inspiration.

På den online chat skrev Morten Ronnenberg Møller (Depressionsforeningen) et forslag om "talsperson".

Mark Thorsen rundede samtalen af.

Del 2:

Mark Thorsen gennemgik anden del af forslaget og spurgte, om der var nogen spørgsmål eller kommentarer til forslaget.

Marie Lawætz (Kræftens Bekæmpelse) spurgte, om man kan forestille sig en situation, hvor der ikke indgår en auditor med rådgivningsfaglighed i et auditorteam?

Dorte Kallestrup Mortensen (Offerrådgivningen) svarede, at det kan man ikke.

Anden del af forslaget om ændring af vedtægternes § 9 blev også vedtaget enstemmigt.

5. Forelæggelse af budget for det kommende år til godkendelse

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) gennemgik budget 2021.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) orienterede om, at budgettet ligner det, som forsamlingen godkendte ved midtvejsmødet i november, men med få justeringer, herunder:

- at næsten hele akkrediteringspuljen anvendes i 2022. Puljen blev etableret, da foreningen kom sent i gang med at anvende foreningens første driftsbevilling og i de første år fik lov til at overføre ubrugte midler dels til akkrediteringspuljen og dels til det kommende års drift. I 2022, hvor alle foreningens tidlige medlemmer falder for 3-års kravet, og der således er ekstraordinært mange akkrediteringer, er det oplagt at

trække på puljen. For at imødekomme behovet på lidt længere sigt, er der allerede igangsat en politisk indsats for at få forlænget og hævet driftsbevillingen, som udløber i 2023.

- at der er afsat ekstra midler til kommunikation, herunder en ny hjemmeside, så foreningen kan blive mere udadvendte og synlige for omverdenen.
- at bestyrelsen ønsker at hæve honoraret, der hvert år bliver givet til nævnsforpersonen, fra 10.000 til 20.000 kr., så honoraret i højere grad afspejler det store arbejde, der ligger for forpersonen, som deltager i samtlige nævnsmøder.
- At der er afsat flere midler til akkreditering generelt, som dækker over udvikling og drift af ordningen. I år uddanner foreningen nemlig nye auditorer, ligesom der udvikles på den tekniske understøttelse og projektstyring af de mange akkrediteringsforløb.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) afsluttede med at oplyse om, at det reviderede budget viser et lidt større underskud end det tidligere, men da foreningen gik ud af 2021 med et mindre underskud end forventet vil egenkapitalen ved udgangen af 2022 være højere end det hidtidige budget viste. Dette er vigtigt at pointere, da vi på midtvejsmødet fik en kommentar om, at vi skulle passe på, egenkapitalen ikke blev for lille.

Mark Thorsen spurgte, om der var yderligere spørgsmål eller kommentarer til budgettet.

Generalforsamlingen godkendte budgettet.

6. Valg af bestyrelsesformand

Anna Bjerre (Girllink) stillede op til valg som bestyrelsesformand og begrundede sit kandidatur. Anna Bjerre (Girllink) blev valgt som forperson.

Anna Bjerre (Girllink) holdt tale for og takkede den afgående formand Jeppe Kristen Toft (Livslinien). Dernæst holdt Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) tale for den afgående formand Jeppe Kristen Toft (Livslinien) og takkede ligeledes for hans store indsats for foreningen.

Jeppe Kristen Toft (Livslinien) takkede og fik en gave af RådgivningsDanmarks bestyrelse og sekretariat.

7. Valg af fire bestyrelsesmedlemmer

Mark Thorsen oplyste, at tre medlemmer af bestyrelsen var på valg, og at der derudover var en ledig plads efter Anna Bjerres valg til forperson.

Der var indstillet fire personer til valg til bestyrelsen:

- Sabine Elm Klinker (LMS) – genopstiller
- Dorte Kallestrup Mortensen (Offerrådgivningen) – genopstiller
- Ole Abildgaard Mikkelsen (Weshelter) – genopstiller
- Anne-Camilla Nielskov (Fri Af Misbrug) – ny kandidat

Anne-Camilla Nielskov (Fri Af Misbrug) præsenterede sig selv som nyt bestyrelsesmedlem.

Mark Thorsen spurgte, om der var yderligere spørgsmål eller kommentarer.
De fire kandidater blev valgt.

8. Valg af ekstern revisor

Mark Thorsen orienterede om, at bestyrelsen indstillede Christian Dalmose Pedersen, (Deloitte) til genvalg som foreningens revisor.

Christian Dalmose Pedersen blev genvalgt.

9. Evt.

Jan Michael Hansen (Angstforeningen) spurgte, hvordan bestyrelsen ser på fremtiden, når der nu ikke er så mange nye potentielle medlemmer? Hvor stor kan foreningen blive?

Anna Bjerre (Girtalk) svarede, at de var opmærksomme på, hvem og hvilke områder der mangler, og ellers vil være optaget af at arbejde på tværs. Desuden påpegede Anna Bjerre (Girtalk), at de har ambitioner om at udvide målgruppen for foreningens indsats, hvilket allerede er i gang i form af akkreditering af eksempelvis mentorordninger.

Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) tilføjede, at det ikke nødvendigvis er et succeskriterie at vokse i størrelse, og at kvalitet og et højt fagligt niveau på tværs af hele medlemsskaren er det vigtigste. Og i den forbindelse at vi udvikler os sammen og arbejder hen imod en større tydelighed omkring, at der er en række rådgivninger, som er på et vist niveau, og at nogen er i mål, mens andre ikke er – i tråd med det, formanden fortalte om planerne for det kommende år.

Derudover orienterede Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) om, at som det ser ud nu, kan sekretariatet ikke løbe stærkere, og derfor er der brug for at kigge på foreningens forretningsmodel. Trine Nyby (RådgivningsDanmarks sekretariat) understregede, at derfor er det godt, at foreningen har en god stærk bestyrelse, og at foreningen ikke kan overleve uden en driftsbevilling. Det er dette arbejde, der ligger øverst på prioriteringslisten.

Der var ikke yderligere under eventuelt, og Mark Thorsen hævede generalforsamlingen.

Som referent



Line Ranis

Som dirigent



Mark Thorsen